SERIENTERMINE, DAUERBEHANDLUNG UND DIE ABSTIMMUNG MIT DEM ZENTRUM

Dialysefahrten organisieren

Dialysefahrten sind Regelmäßigtermine, die Sie planen und mit uns abstimmen. Wir organisieren den Transport zu Ihrem Dialysezentrum — regelmäßig, zuverlässig und pünktlich.

Genehmigung und Dauerbehandlung

- Bei Dauerbehandlung (regelmäßig wiederkehrend) genehmigt die Krankenkasse meist die Fahrt von vornherein. Sie brauchen die Verordnung Muster 4 vom Arzt.
- Die Genehmigung liegt oft vor, bevor Sie sie beantragen. Fragen Sie Ihre Kasse oder bringen Sie die Genehmigung mit, wenn Sie mit uns klären.
- Sie zahlen pro Fahrt 10 Prozent (mindestens 5, höchstens 10 Euro). Diese Zuzahlung gilt auch bei Dauerbehandlung.

Serientermine mit uns festlegen

- Sagen Sie uns, an welchen Tagen Sie fahren müssen und zu welchen Zeiten Ihr Dialysezentrum die Behandlung plant.
- Wir stimmen die Fahrtzeiten mit Ihnen ab — so fahren wir rechtzeitig, damit Sie pünktlich im Zentrum sind.
- Änderungen teilen Sie uns schnell mit. So können wir reagieren und den Transport neu planen.

Abstimmung mit dem Zentrum

- Das Dialysezentrum gibt vor, wann die Behandlung beginnt und endet. Wir holen diese Zeiten von Ihnen ab.
- Bitte klären Sie selbst mit dem Zentrum, ob Fahrtzeiten passen. Wir können dort nicht direkt anrufen.
- Bei Ausfällen oder Verzögerungen im Zentrum informieren Sie uns — so wissen wir, wie lange die Rückfahrt dauert.

Das brauchen wir von Ihnen

- [ ] Verordnung Muster 4 vom Arzt (Krankenfahrt)
- [ ] Genehmigung Ihrer Krankenkasse oder Kopie davon
- [ ] Genaue Zeiten: Wann Dialyse beginnt und endet
- [ ] Adresse des Dialysezentrums und Ihre Adresse
- [ ] Ihre Erreichbarkeit, falls wir Sie erreichen müssen

> *Bei Dauerbehandlung ist die Genehmigung oft automatisch erteilt. Sie müssen nicht jede Fahrt neu beantragen. Sprechen Sie mit Ihrer Kasse, wenn Sie unsicher sind.*